

QUALITY IN MANUFACTURING

GILAT SUCCESS STORY

BY QUALITYLINE



GILAT 概述 - 所提供的服務和產品

Gilat Satellite Networks 是一家上市公司，在納斯達克和特拉維夫證券交易所交易。 Gilat 開發和銷售VSAT衛星地面站和相關設備。子公司位於美國、哥倫比亞、烏克蘭和秘魯。Gilat 負責管理整個生產週期的生產線、檔案、測試和設備。

公司的主要挑戰是透過'數位化'以實現全球製造流程的遠端化。

-- 來自於 Gilat Satellite Networks 營運協理 Niv Tamir的採訪。



CHALLENGES AND BUSINESS GOAL

A BRIEF SUMMARY

挑戰及營運目標

- 在全球營運的整個製造過程中，缺乏從投入到出貨的可見性
- 對即時監控及報告的控制十分有限
- 製造資料分析頻率低– 非常耗時
- 對於高度複雜產品難以進行根本失效原因分析
- 整個供應鏈的可追溯效率相當低
- 需要直觀且易於上手的解決方案
- 來自所有子公司資料庫的的資料，需要整合分析

Gilat 使用 QualityLine 的即時製造 分析解決方案，並透過遠端監控

全新的進展

SOLUTION

MADE TO MEASURE FOR GILAT

QualityLine 的解決方案 -- 為Gilat量身訂做

- 實施時間：3個月
- 在3個工廠, 超過35個資料庫 -- 上線使用
- 僅一名內部員工負責專案協調
- 關鍵的工作由 QualityLine來完成
- 專門的QualityLine團隊，解決所有臨時問題
- 主要的KPI報告都包含在解決方案中
- 無需改變Gilat 的內部系統
- 詳細地提供所有必要的信息

“Very efficient solution, enabling us to have a big picture on a daily basis and excellent root cause analysis of yield problems.”

“非常高效的解決方案，每天為我們提供生產的全貌，同時針對良率提供了專業的根本原因分析。”

重大改進

① ROI in 4 months

不到 4 個月的投資回報 (ROI)

② 30 to 85% yield increase


按照不同的產品，有著
30% 到 85% 的良率提升。

③ 12% production capacity
increase

使用後第一年生產能力提高
了12%。

④ 23% growth in satisfaction

減少了 23% 的客訴 – 更少的
RMA 退貨



“與 SAP 和其他我們審查過的解決方案不同，QualityLine 是非常靈活的系統，能夠結合我們營運的需求。”

NIV TAMIR, 營運協理, GILAT SATELLITE NETWORKS

其他關鍵優勢

Cp and Cpk

每個測試的 Cp 和 Cpk – 能夠提供品質報告和合規性的認證。

Better production Results

改進生產結果，縮短測試時間，提高可追溯性。

Visibility

這工具為研發團隊提供了極大的能見度，重新定義了設計，在釋放規格閾值的同時也提高了產品品質。

Business expansion

擴大業務 – 收購新的生產線和策略供應商。

總體回饋: 10/10

基於服務級別協定(SLA) -- 優質的客戶服務和回應時間

GILAT 是 QUALITYLINE 的第一批客戶之一，對解決方案也是感到非常滿意

MORE TO COME

GILAT決定更進一步擴大與QUALITYLINE的合作



2.0 版本

即將發佈的新版本



擴大使用

使用場景的潛在性延伸



RMA

設定新的退貨授權流程

與我們聯繫

info@quality-line.org
quality-line.org

旭捷電子股份有限公司
qualityline@mitscomponent.com
Tel: +886-2-66215899